

イオンクレジットサービス株式会社様の電話番号が
発信者として固定電話に表示された件について

2019年7月11日

2019年7月6日から7月7日にかけて、弊社お客様が東京都及び広島県にお住いの固定電話のご利用者様に3万8000件余りを架電した際、受電された方の電話機には本来フリーダイヤル番号が表示されるべきところ、お客様端末設定の誤りによってイオンクレジットサービス株式会社様をご利用されている03-5656-7713が表示されてしまいました。

今回の架電により、本件電話番号をご使用されているイオンクレジットサービス株式会社様、本件架電にご対応いただきました方、不在着信をもとにイオンクレジットサービス株式会社様へお問い合わせいただきました方、見知らぬ番号からの着信によりご不安を抱かれた方ほかご関係の皆様、多大なご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

弊社は現在までに原因を特定し、同様の事象が起きないように対策を講じております。また、発信元にはイオンクレジットサービス株式会社様になりすます意図はございません。

受電された方とは本来のお客様を名乗った上で通話しております。ご心配な点がございましたら、誠に恐れ入りますが、弊社までお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

ご関係の皆様にご迷惑とご心配をお掛けしましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後このような事態が生じないように、再発防止に取り組んでまいります。

以上

本件お問い合わせ先

株式会社アイ・ピー・エス

国内通信営業一部

電話番号:03-3549-7626受付時間:午前9時～午後6時(土曜・日曜・祝日、年末年始を除く)